Iceland Liechtenstein Norway grants

frse Fundacja Rozwoju Systemu Edukacji

STANDARD OF COMPETENCE
DLA MANAGERA JAKOŚCI

LEGENDA

W - wiedza
U - umiejętności
Z - zachowania
Ws - wiedza semantyczna
Wp - wiedza proceduralna
Wf - wiedza faktograficzna

Planuje, wdraża i utrzymuje wewnętrzne systemy jakości opierając się na standardach międzynarodowych

Charakteryzuje wymagania norm ISO odpowiednich do wdrożenia w instytucjach edukacyjnych	Wymienia i charakteryzuje co najmniej 2 standardy międzynarodowe jakościowe	Ws
Charakteryzuje światowy i europejski kontekst edukacji formalnej, pozaformalnej i nieformalnej	Wymienia kluczowe aspekty światowego i europejskiego systemu kwalifikacji	Ws
Opracowuje SZJ uzasadniając wybór standardu, zakresu i sposobu wdrażania	Uzasadnia konstrukcję systemu jakości odwołując się do powszechnie uznawanych norm jakości	U
Opracowuje dokumentację uwzględniając specyfikę usług edukacyjnych	Uwzględnia rolę efektów uczenia się w zapewnieniu jakości usług edukacyjnych	U
Charakteryzuje etapy wdrażania SZJ w instytucji	Charakteryzuje etapy: Opracowanie dokumentacji Dostosowanie organizacji Weryfikacja – audity, działania korygujące i doskonalące Audyty wewnętrzne i zewnętrzne	Wp
Charakteryzuje powiązania pomiędzy światowymi i europejskimi standardami kwalifikacji oparty na o efektu uczenia z wymaganiami standardów jakości w organizacji.	Wymienia i charakteryzuje legislację oraz konstrukcję europejskiego systemu kwalifikacji oraz wymienia i charakteryzuje powiązanie pomiędzy europejskim systemem a normami jakościowymi	Ws
Charakteryzuje głównych interesariuszy systemu jakości: pracodawcy, kontrahenci, pracownicy, rynek pracy	Osoba ucząca się, pracodawca, rząd, system VET	Ws
Charakteryzuje główne narzędzia badawcze wykorzystywane w pomiarze jakości	Charakteryzuje metody kwestionariuszowe i metody ich konstrukcji, najczęściej stosowane skale, zasady doboru próby badawczej, trafność i rzetelność	Wf
Tworzy proste i typowe dokumenty wykorzystywane w systemie jakości	Zgodnie ze sztuką zbudowane typowe i proste narzędzia, czyli np. księga jakości, procedury systemu typu nadzór nad zapisami, nadzór nad dokumentacją, audyty jakości	U
Wspiera pracowników w przechodzeniu przez audyty wewnętrzne i audyty zewnętrzne	Zgodnie ze sztuką z aprojektowaną raport. Zgodnie ze sztuką przygotowuje raport z audytu, działań korygujących, przeglądów zarządzania itp. Opracowane dokumenty są akceptowane przez audyt zewnętrzny.	U
Przygotowuje i prowadzi szkolenie członków organizacji w zakresie systemu jakości	Przygotowuje program szkolenia zgodnie z cyklem treningowym, weryfikuje jego skuteczność	U
Buduje zaangażowanie wokół systemu zarządzania jakością	Obserwacja zachowania podczas blended i kierunek i charakter uzgodnień.	Z

Buduje proste i typowe narzędzia wykorzystywane w ustalfowaniu jakości w procesach edukacyjnych

Charakteryzuje zasady formułowania efektów uczenia się	Taksonomia Blooma, EQF i WLO	Wf
Buduje prawidłowe efekty uczenia się dla poszczególnych kompetencji i kwalifikacji.	**Według Taksonomii Blooma, EQF i WLO**	U
Współpracuje przy efektywnym budowaniu procesu dydaktycznego zgodnie z wymaganiami europejskiego i krajowego systemu kwalifikacji	Trafnie charakteryzuje efekty uczenia się i sposób ich konstruowania, poziomuje je w odniesieniu do EQF. Buduje prawidłowe opisy kompetencji i kwalifikacji.	Wp

Buduje proste i typowe narzędzia edukacyjne służące rozpoznawaniu i potwierdzaniu kompetencji nabytych w edukacji poza formalnej i nieformalnej.

Charakteryzuje narzędzia do rozpoznawania i walidacji kompetencji nabytych w drodze nieformalnej i pozaformalnej.	Wymienia i charakteryzuje narzędzia do rozpoznawania i potwierdzania kompetencji zdobytych w edukacji poza formalnej i nie formalnej.	Wp
Przygotowuje narzędzia do rozpoznawania i walidacji kompetencji uzyskanych w drodze nieformalnej i poza formalnej	Adaptuje narzędzia rozpoznawania i potwierdzania kompetencji do własnej praktyki managera jakości	U

HEURESIS